



Anette Eldewall har ansvaret för Elgruppens administrativa rutiner och har nu fått den angenäma uppgiften att bocka av de förbättringsåtgärder som genomförts på "kvalitetstavlan". Göran Nordin konstaterar att det mesta just nu är avböckat och klart.

terats med allt fler frågor om ISO-certifiering och liknande, vilket lett till att Göran Nordin länge letat efter ett smidigt sätt att genomföra en sådan.

För byråkratiskt

– Egentligen är det inte bara kundernas ökande intresse utan också mitt eget som legat och grott i bakhuvudet i många år, säger Göran Nordin. Det har ju skrivits mycket om hur många storföretag upptäckt vilka förluster bristande kvalitet i arbetet kan medföra och då började jag fundera över vilka onödiga kostnader vi själv drog på oss genom att inte göra rätt från början.

När EIO hakade på "ISO-vågen" i början av 90-talet var Göran Nordin böjd att haka på, men när han tittade

närmare på vad det skulle innebära för lilla Elgruppen att arbeta sig igenom processen fram till en ISO-certifiering, backade han.

– Det skulle bli ett alltför tidskrävande och omfattande arbete för oss, så vi avstod den gången. Några år senare, när EIO-Q lanserades, var inte heller den lösningen tillräckligt enkel och lättarbetad för ett företag av vår storlek, tycker Göran Nordin. Kvalitetssystemet innebar alltså ett alltför stort inslag av pappersexercis, helt enkelt.

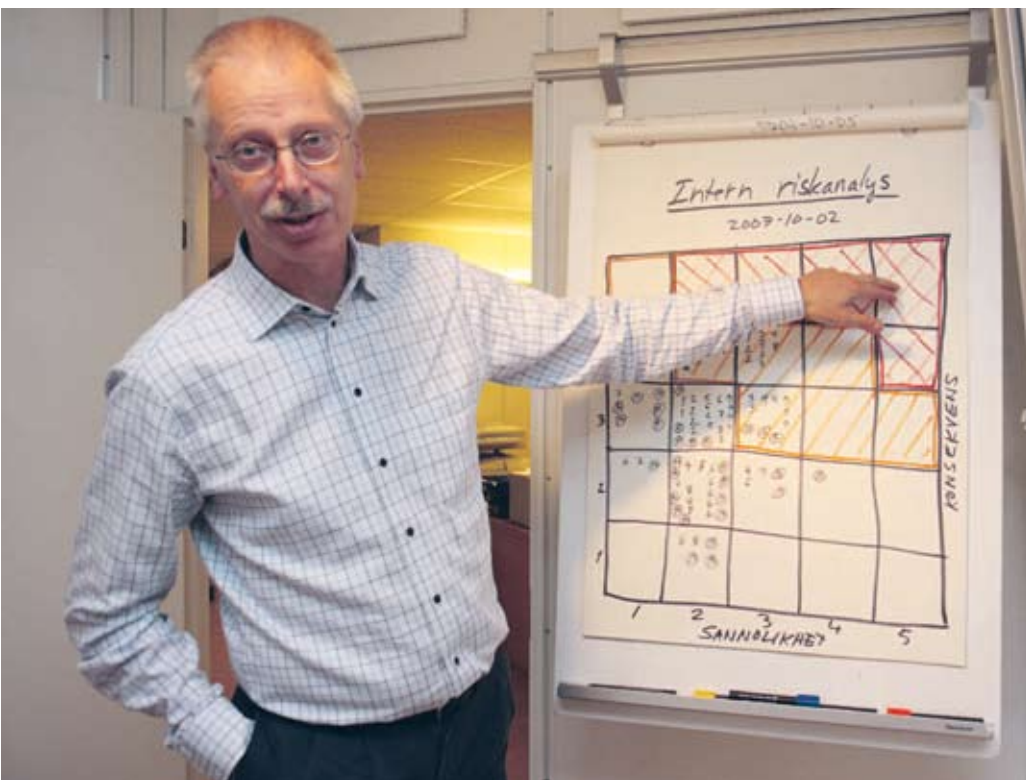
Gick med i piloten

Göran Nordin fortsatte att studera olika lösningar, han deltog någon gång i paneldebatter om kvalitetsfrågor och han höll kontakt med EIO och >>>

FAKTA | ELGRUPPEN AB

- Företaget **bildades 1977** av Göran Nordin och ett gäng duktiga elektriker. Alla gick in som delägare.
- Idag har företaget **9 anställda**, varav fem äger andelar i Elgruppen.
- Elgruppen jobbar numera mest med **"hederliga installationer"**, med viss specialinriktning mot restauranger, bilbranschen och bostadsanpassning åt Örebro och närliggande kommuner. Olika kyrkliga församlingar är stora kunder, liksom lantbruksföretag runt Örebro.
- **Konstruktion köps numera in**, eftersom det är svårt att hänga med i utvecklingen av CAD-hjälpmiddel, med mera.
- **Privatmarknaden har fått en ökad betydelse** för företaget men utgör ännu bara en liten del.
- **Omsättning 7 miljoner** kronor 2006. Lönsamhetsmålet är minst 5 procent på omsättningen, före skatt.

Det nya arbetssättet har stimulerat till samarbete och allmän diskussion



En del av Elgruppens arbete i uppstarten av kvalitetsprojektet var att upprätta en intern riskanalys av hur olika faktorer kan påverka företaget. Göran Nordin är glad för att analysen inte gav några alarmerande resultat.

dess kvalitetsansvarige Pär Lanner. Efter hand som kvalitetstänkandet mognade hos organisationen, stärktes förutsättningarna att hitta ett arbetssätt som också passade Elgruppen, tyckte Göran Nordin.

– Så blev vi tillfrågade om vi ville vara med i en pilotstudie av en ny modell för ISO-certifiering. När vi diskuterade upplägget förstod jag att detta var något helt annat än tidigare kvalitetssystem.

– Genom att gå in för en gruppcertifiering där vi på Elgruppen kan luta oss en hel del mot vad EIO åstadkommit centralt, har vi fått en elegant lösning på det hela.

Efter nio månaders arbete och med facit i hand efter den första revisionen på företaget, förstår Göran Nordin att

den modell man arbetat efter verkligen erbjuder en väg framåt.

En levande lösning

Där Göran Nordin tidigare upplevde ISO som alltför svårarbetat, stelt och byråkratiskt, erbjuder nu C2-modellen i EIO-tappning istället en modell för kvalitetsarbetet som han själv beskriver som "dynamisk, levande och användbar".

– Jag tror att alla som varit med i piloten kan se fördelarna. Det gäller också alla de anställda på Elgruppen som nu efter några månader börjat komma in i hur man jobbar med ständiga förbättringar. Det handlar inte bara om de enskilda individerna för sig, utan i hög grad också hela gruppen – det nya arbetssättet har stimulerat till

FAKTA | ELMARKNADEN I ÖREBRO

- Elinstallationsmarknaden i Örebro upplevs av Elgruppen som **förhållandevis stabil** just nu. 2007 ser ut att bli ett bättre år än 2006.
- Marknaden präglas av att **alla de stora installationsföretagen finns på plats** här: Bravida, YIT, NEA och därtill det Örebrobaserade Browik.
- Det finns **inte så många medelstora** företag i staden, utan efter de stora finns det åtskilliga företag av Elgruppens storlek, med runt 10 anställda. Många av dem har bildats genom avhopp från de stora företagen.
- Stockholm har traditionellt lockat många Örebroinstallatörer, men idag har **intresset för huvudstaden minskat**. Istället lockar Norge allt fler elinstallatörer i landets västra delar.

samarbete och allmän diskussion kring vad som är bra och dåligt i företagets rutiner och arbetssätt.

Enkelt att ta till sig

– Att C2-modellen så mycket bygger på små, enkla men ständiga förbättringar är verkligen smart. Hos oss har den inneburet att nästan ett hundratal förbättringsförslag genererats redan under det första halvåret. Ett stort antal av dem är redan avrapporterade som åtgärdade, medan andra är på gång.

I Elgruppens entré och i direkt anslutning till fikarummet kan alla följa hur det går med de olika förslagen. På en stor plansch visas hur hela det nya styrningssystemet (se beskrivning i artikeln här intill) är upplagt, vilka förbättringsförslag som lämnats in och

hur det går med åtgärdandet av dem. På annat håll i lokalerna finns andra resultat av det nya sättet att tänka – en plansch i konferensrummet med den riskanalys som gjorts i företaget och en platta i entrén där alla nyinkomna jobb märks ut med legobitar.

– Varje gång vi får ett nytt uppdrag använder vi en ringklocka som hörs i hela lokalen. Kanske låter det lite löjligt, men det är faktiskt ett bra sätt att höja både arbetsglädje och arbetsmoral på. Är klockan tyst länge så är det en tidig varningssignal den dag jobben skulle börja tryta.

– Vad gäller förbättringsförslagen så har vi satt upp målet att långsiktigt få in och behandla åtminstone ett förslag per anställd och månad. Och hittills har den ambitionsnivån klarats med glans.

Kostar arbete i början

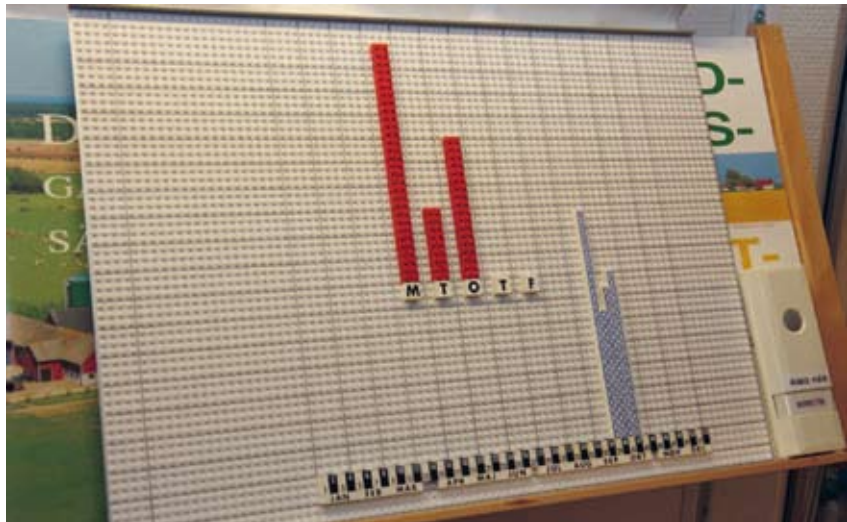
Många av förbättringsförslagen kommer att leda till sänkta kostnader för företaget. Andra förslag bidrar till att de anställda gör ett bättre jobb. Och ryktet om att Elgruppen jobbat med kvalitet på ett mer målmedvetet sätt har börjat sprida sig bland kunderna. Allt detta är faktorer som kan räknas in på plussidan i kalkylen.

– Kyrkan, som är stora kunder hos oss, har bett att få komma hit på studiebesök. Det vore väl sjutton om inte det skulle leda till mer jobb, säger Göran Nordin.

Han har helt klart för sig vad företaget behöver i ökade intäkter för att satsningen ska gå hem, eftersom han har en god överblick över kostnadssidan i kalkylen

– Nu när vi startade upp har jag själv lagt ner ungefär 300 timmar på att arbeta med det här. En nära medarbetare, som gått en kurs har lagt 120 timmar, medan resten av gänget jobbat 40 timmar var med förbättringsarbetet.

– Totalt räknar jag med att vi investerar 300 000 kronor för att komma



I företagets entré sitter den här tavlan som berättar om hur många nya uppdrag som influtit under veckan och hur stor omsättning företaget har vecka för vecka. Bredvid tavlan en ringklocka som talar om för alla på kontoret när ett nytt jobb influtit.



En smart detalj som ytterligare understryker den personliga relation som företaget vill skapa till kunderna: Bilarna har märkts med elteknikerns namn och mobilnummer.

igång, men att den årliga insatsen när allt är igång och rullar kommer att ligga på halva den nivån.

Härlig känsla

Göran Nordin är övertygad om att satsningen lönar sig. Och han gläds åt att alla är med på talet.

– Vi har alltid haft en god stämning i företaget, men så här bra har det inte varit så länge jag kan minnas. Bli man sedd och hörd av arbetskamraterna så blir man mer nöjd med sin arbetssitua-

tion och då blir kunderna nöjda med att ha med oss att göra. Det ena ger det andra och i slutändan är det en förbättrad lönsamhet som blir resultatet.

– Visserligen har vi gjort av med en hel del på att fira våra framgångar, säger Göran Nordin. Det kan han leva med, för det är viktigt att ha trevligt under jobbet och någon gång bortom årsskiftet ser han, tillsammans med övriga delägare och personal, fram emot att få dela en rejäl extraslant, när bokslutet för 2007 väl är färdigt. ■